

Herzlich Willkommen!

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kardinal Schulte Hauses, freuen uns, Sie als Gast in unserem Hotel- und Tagungszentrum begrüßen zu dürfen. Alle wichtigen Informationen für Ihren Aufenthalt haben wir Ihnen im Folgenden zusammengestellt:

A

Abreise / Check Out

Der Check Out am Abreisetag ist bis 10:00 Uhr. Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte an der Rezeption ab. Sollten Sie schon vor 06:00 Uhr abreisen, bitten wir Sie darum bereits am Vorabend Ihre Zimmerrechnung an der Rezeption zu begleichen.

Allergiker

Alle unsere Betten sind mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet. Bei speziellen Nahrungsmittelallergien wenden Sie sich bitte frühzeitig an die Rezeption.

Anreise /Check In

Die Zimmer können in der Regel ab 15:00 Uhr bezogen werden.

Arzt/Apotheke

Informationen über den ärztlichen Notdienst und Apotheken erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption oder online www.aponet.de/apotheke/notdienstsuche bzw.

www.privataerztlicher-notdienst-bergisch-gladbach.de/

In Notsituationen ist das Vinzenz-Pallotti-Hospital in ca. 3 Autominuten (1,2 km) zu erreichen. (Vinzenz-Palotti-Str. 20-24, 51429 Bensberg, Tel.: 02204/410)

B

Baby-Reisebetten

Für Kinder bis zu 3 Jahren stellen wir gerne ein separates Babybett zur Verfügung.

Barriere-Freiheit

Menschen mit Behinderung haben die Möglichkeit, bis zu unserem ebenerdigen Hintereingang des Hauses vorzufahren und dort zu parken. Referenten können gerne für das Be- und Entladen von Tagungsmaterialien den barrierefreien Hintereingang nutzen.

Bergische Stube

Unser Flammkuchenrestaurant ist mittwochs bis samstags von 18:00-22:00 Uhr für Sie geöffnet.

Dort servieren wir 44 verschiedene Flammkuchen, herzhaft, süß, vegetarisch, mit Fisch oder auch feurig.

Um einen Tisch zu reservieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl

-99

Beurteilung

Gerne dürfen Sie unseren Gästefragebogen ausfüllen und am Gewinnspiel teilnehmen. Online freuen wir uns über eine Bewertung Ihres Aufenthalts auf [google.de](https://www.google.de)

Bibel

Auf jedem Zimmer befindet sich eine Bibel, die Sie gerne während Ihres Aufenthalts nutzen dürfen. Weitere Exemplare können jederzeit an der Rezeption ausgeliehen werden. In der Lobby, gegenüber der Rezeption, finden Sie das tägliche Evangelium aufgeschlagen.

Biergarten

Der Biergarten mit Panoramablick auf Köln ist in den Sommermonaten mittwochs bis samstags von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet. Im Biergarten erwarten wir Sie mit spritzigen Getränken und einer großen Auswahl an Flammkuchen.

Briefmarken

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Bus- und Bahnverbindungen

Die Bus- und S-Bahnverbindungen hängen im Eingangsbereich aus. Für Ihr Handy empfehlen wir Ihnen die „VRS“ App. Die Bushaltestelle unterhalb unseres Hauses trägt den Namen „Thomas Morus Akademie“

Bei Bahnverbindungen sind Ihnen unsere Mitarbeiter/innen an der Rezeption gerne behilflich. Für Ihr Handy empfehlen wir Ihnen die „DB Navigator“ App.

Bügeleisen/-brett

Ein Bügeleisen/-brett befindet sich im Gepäckraum und ist jederzeit frei zugänglich. Aus Brandschutzgründen ist es leider nicht gestattet, diese mit auf Ihr Zimmer zu nehmen.

D

Diät/Speiseallergien

Sollten Sie bei Ihrer Ernährung an eine Diät gebunden sein, können wir das nur berücksichtigen, falls Sie uns bereits vor Ihrer Anreise darüber informiert haben.

Domlounge

Die Domlounge befindet sich auf der ersten Etage oberhalb vom Haupteingang. Sie ist von 08:00 Uhr bis 01:00 Uhr geöffnet und lädt zu guten Gesprächen und zum Verweilen ein. Getränke und Snacks erhalten Sie an der Maxibar, welche sich gegenüber der Rezeption im Erdgeschoss befindet.

E

Edith-Stein-Kapelle/Thomas-Morus-Kapelle

Die Edith-Stein-Kapelle im Innenhof sowie die Thomas-Morus-Kapelle neben dem Tagungsraum K2 sind stets geöffnet. Öffentliche Gottesdienste finden lt. Aushang statt.

E-Mails

Diese können Sie an info@k-s-h.de senden. Auf Wunsch drucken wir Ihnen gerne Ihre Nachrichten aus (0,30 € pro Seite).

Energie

Am Schreibtisch gibt es eine Steckdose mit Dauerstrom für Ladegeräte. Alle anderen Stromquellen werden beim Herausziehen der Zimmerkarte inaktiv. Beim Verlassen des Zimmers bitten wir Sie, vor allem im Winter, alle Fenster zu schließen.

Extrakissen

Ein Extrakissen lassen wir Ihnen gerne auf Wunsch in Ihr Zimmer bringen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (Tel.: 99).

F

Fahrräder / Fahrradabstellmöglichkeiten

Gerne stellen wir Ihnen ein Fahrrad leihweise zur Verfügung. An der Rezeption erhalten Sie den Schlüssel für das Fahrradschloss.

Wenn Sie mit Ihrem Fahrrad reisen, nutzen Sie bitte die Fahrradständer am Haupteingang oder gegenüber unseres Flammkuchen Restaurants Bergische Stube, oder Sie nutzen unsere überdachte Fahrradabstellmöglichkeit im Nebengebäude. Bitte wenden Sie sich an die Rezeptionsmitarbeiter, diese weisen Ihnen den Weg dorthin. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Fahrräder nicht mit auf das Zimmer genommen werden dürfen.

Fair gehandelter Kaffee

Den Kaffee, den wir Ihnen servieren, kochen wir ausschließlich mit Kaffeebohnen aus fairem Handel (Gepa). Auch Teesorten auf fairem und ökologischem Anbau bieten wir an. Gleiches gilt für Portionszucker.

Fitnessraum

Unseren Fitnessraum im Untergeschoss können alle Gäste ab 18 Jahren zwischen 06:00 Uhr und 22:00 Uhr kostenfrei benutzen und mit Ihrer Zimmerkarte öffnen.

Freizeitraum

In unserem Freizeitraum im Untergeschoss können Sie gerne Tischtennis und Tischkicker spielen. Der Raum lässt sich mit Ihrer Zimmerkarte öffnen.

Freizeit/Joggen/Wandern/Rundweg

An der Rezeption können Sie sich über Freizeitmöglichkeiten und Ausflugsziele in der Umgebung informieren. Wanderwege und Joggingrouten erfahren Sie ebenfalls von unseren Mitarbeiter/innen am Empfang.

Frühstück

Zu unserem reichhaltigen Frühstück, welches wir Ihnen in der Regel in Buffetform servieren, begrüßen wir Sie täglich von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr im Restaurant.

G

Gepäckraum

Ihr Gepäck können Sie jederzeit in unserem Gepäckraum im Erdgeschoss deponieren. Dieser befindet sich nahe der Rezeption.

Geschichte des Hauses

Ein Infoblatt über die Geschichte des Kardinal Schulte Hauses liegt im Prospektständer in der Empfangshalle aus.

Getränke

An der Rezeption finden Sie unsere Maxibar, dort können Sie kalte Getränke und süße und salzige Snacks erwerben, die Bezahlung erfolgt an der Rezeption. Ebenfalls an der Rezeption steht ein Kaffeevollautomat (mit Münzeinwurf).

H

Haftung

Das Haus haftet bei Eintritt eines Schadensfalles nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Bitte beachten Sie hierzu auch den Punkt „Safe-Schließfach“.

Handtücher

Wenn Sie frische Handtücher wünschen, legen Sie bitte Ihre gebrauchten Handtücher im Laufe des Vormittags vor die Tür. Unsere Hausdame wird schnellstmöglich für Ersatz sorgen.

Heilige Messen

Bitte erfragen Sie die Termine und Uhrzeiten der Hl. Messen in unseren Kapellen an der Rezeption.

Hunde

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Hunde und andere Haustiere im gesamten Hotel sowie auf dem Gelände des Kardinal Schulte Hauses, mit Ausnahme des Biergartens, nicht gestattet sind.

Hygieneartikel

Sollten Sie Ihre Zahnbürste oder Ihren Rasierer vergessen haben, können Sie diese Hygieneartikel gegen ein geringes Entgelt an der Rezeption erwerben.

I

Internet

Sie haben kostenfreien Internetzugang über unseren Hotspot KSH_Gast. Das Passwort lautet: KSH-Online

K

Kaffeepausen

Kaffeepausen im Rahmen Ihrer Tagung servieren wir in unserem zentralen Kaffeepausenbereich auf der 2. Etage. Für Tagungen, die in unseren Räumlichkeiten im Erdgeschoss stattfinden, stehen die Kaffeepausen vis-a-vis vom Tagungsraum für Sie bereit.

Kegelbahn

Nach Verfügbarkeit können Sie gegen eine Gebühr unsere Kegelbahn nutzen.

Kneipe (Neue)

Unsere Kneipe ist montags – freitags von 20:00 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet. In besonders auslastungsstarken und auslastungsschwachen Zeiten kann es Abweichungen der Öffnungszeiten geben. Gerne steht Ihnen unser Rezeptionsteam für Auskünfte zur Verfügung unter der Durchwahl -99

Kopieren

An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit, schwarz/weiß oder Farbkopien in Din A3 und Din A4, ein- oder doppelseitig gegen ein Entgelt anfertigen zu lassen.

M

Magnolienhof

Der Magnolienhof lädt zur Entspannung ein. In den wärmeren Monaten stehen dafür mehrere Sitzmöglichkeiten bereit. Bitte nehmen Sie abends Rücksicht auf die angrenzenden Gästezimmer.

Medientechnik

Für Tagungen steht Ihnen eine umfangreiche Medientechnik zur Verfügung. Sollten Sie etwas benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (Tel.: 99).

Menschen mit Behinderung

Rollstuhlfahrern und Menschen mit Behinderung stellen wir nach Möglichkeit behindertenfreundliche Zimmer zur Verfügung. Sowohl im Erdgeschoss, auf der ersten und zweiten Etage, als auch im Kellergeschoss befinden sich außerdem WCs für Menschen mit Behinderung.

N

Nachtportier

Auch nachts ist die Rezeption durchgehend besetzt und jederzeit über die Telefonnummer 99 erreichbar.

Nachtruhe

Ab 22:00 Uhr sollte die Nachtruhe eingehalten werden. Bitte verhalten Sie sich insbesondere im Magnolienhof sowie auf den Fluren und Gängen leise, damit andere Gäste nicht gestört werden.

Nähset

An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch ein Nähset.

Notausgänge

Notausgänge sind durch beleuchtete Richtungsweiser gekennzeichnet. Bitte machen Sie sich mit dem Fluchtweg vertraut. Entsprechende Skizzen finden Sie in allen Räumen des Hauses. Einen ausgeschilderten Sammelplatz gibt es sowohl vor dem Haus im Bereich des Haupteingangs sowie hinter dem Haus gegenüber des Hinterausgangs.

P

Parkplätze

Es stehen zwei große Parkplätze zur Verfügung. Die Kiesstreifen um das Haus herum sind Rettungswege für die Feuerwehr und daher freizuhalten. Die aktuellen Parkgebühren erfragen Sie bitte an der Rezeption. Ihr Parkticket können Sie am Kassenautomaten am Haupteingang bezahlen (Bargeld oder EC-Cash/Debitkarte).

Post

Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben. Dort wird die Post werktäglich vormittags abgeholt. Post, die Ihnen in das Kardinal Schulte Haus gesendet wird, legen wir gerne in Ihr Zimmerfach an der Rezeption.

Postkarten

An der Rezeption können Sie Postkarten mit verschiedenen Motiven des Kardinal Schulte Hauses erhalten.

Prospekt

Prospekte über das Kardinal Schulte Haus und andere Tagungshäuser des Erzbistums Köln liegen im Foyer auf den Prospektständern und an der Rezeption aus. Auf Wunsch können Sie unseren Hausprospekt auch in englischer Sprache erhalten.

R

Rauchen

Rauchen ist nur im Magnolienhof und auf dem Außengelände erlaubt.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie Regenschirme zum Preis von 10,00 Euro kaufen oder gegen 10,00 Euro Pfand leihen.

Restaurants

Unser Flammkuchenrestaurant „Bergische Stube“ mit Biergarten hat mittwochs bis samstags von 18:00 – 22:00 Uhr für Sie geöffnet. Dieses erreichen Sie direkt über das Treppenhaus im Erdgeschoss vis-a-vis der Rezeption.

In unserem Buffet-Restaurant mit Terrasse bieten wir Ihnen im Rahmen der Öffnungszeiten von Montag bis Samstag am Abend von 18.00 Uhr bis 20.00 Uhr eine Halbpension in Buffetform zum Preis von € 25,00 pro Person an. Die Teilnahme bedarf einer vorherigen Reservierung an der Rezeption. Kurzfristig ist eine Reservierung nur nach Verfügbarkeit möglich.

Sollten Sie darüber hinaus eine Empfehlung für ein Restaurant in der Nähe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl -99.

S

Safe-Schließfach

Wertgegenstände können Sie in einem Schließfach im Schrank Ihres Zimmers aufbewahren. Besonders wertvolle Gegenstände, wie z. B. größere Mengen Bargeld etc. deponieren Sie bitte in einem Safe-Fach an der Rezeption. Laptops oder andere größere Wertgegenstände können wir an der Rezeption für Sie aufbewahren.

Schuhputzmaschine

Eine kostenfreie Schuhputzmaschine befindet sich in dem Vorraum der WCs auf der 1. Etage bei Konferenzraum K 140 sowie im Untergeschoß vor den WCs der „Neuen Kneipe“.

Sicherheit

Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, achten Sie bitte auf die Flucht- und Rettungspläne in Ihrem Zimmer und in den Tagungsräumen. Beim Auslösen des Alarms verlassen Sie bitte unverzüglich über die ausgewiesenen Rettungswege das Haus. Jedes Zimmer ist mit einem Rauchmelder ausgestattet.

Einen ausgeschilderten Sammelplatz gibt es sowohl vor dem Haus im Bereich des Haupteingangs sowie hinter dem Haus gegenüber des Hinterausgangs.

Spielplatz

Unseren kleinen Gästen steht das weitläufige Außengelände und der großzügig angelegte Spielplatz zur Verfügung.

Stromadapter

Sollten Sie einen Stromadapter für ein ausländisches Gerät benötigen, können Sie diesen gerne gegen eine Pfandgebühr von 10,00 € an der Rezeption leihen.

T

Taxi

Unsere Rezeptionsmitarbeiter/innen rufen Ihnen gerne ein Taxi.

Telefonieren

Als Übernachtungsgast können Sie von dem Telefonapparat in Ihrem Zimmer aus telefonieren (Amtsleitung 0). Die Gebühren werden auf Ihr Zimmerkonto gebucht. Die Telefoneinheit berechnen wir mit 0,25 Euro.

Einen Gesprächspartner auf einem anderen Zimmer erreichen Sie, indem Sie die entsprechende Etage + Zimmernummer wählen (Beispiel 1.Etage Zimmer 113 = Telnr. 1113).

Sollte auf Ihrem Telefon die Taste mit dem Briefumschlag aufleuchten, so haben Sie einen Anruf erhalten oder an der Rezeption ist eine Nachricht für Sie hinterlegt. Nun haben Sie die Möglichkeit den verpassten Anrufer durch viermaliges drücken der OK Taste zu erreichen.

V

Vegetarier

Wir bieten Ihnen beim Mittag- und Abendessen ein vegetarisches Gericht zur Wahl an.

Verpflegungsleistungen für Tagungsgäste

Frühstück, Mittag- und Abendessen servieren wir Ihnen in der Regel im Großen Restaurant oder im Restaurant Domblick im Erdgeschoss.

W

W-Lan

In allen Zimmern ist es möglich, W-LAN zu empfangen. Das Passwort finden Sie auf Ihrem Schreibtisch.

Z

Zigaretten

Im Kofferraum (Foyer) ist ein Zigarettenautomat, der jederzeit zugänglich ist.

Zimmerreinigung

Im Sinne unseres Nachhaltigkeitskonzeptes verzichten wir auf die Hotelzimmer-Zwischenreinigung. Sollten Sie dennoch eine Zwischenreinigung wünschen wenden Sie sich bitte bis 09:00 Uhr an die Rezeption.

Wenn Sie frische Handtücher wünschen, legen Sie diese bitte vor die Tür und Sie bekommen im Austausch frische Handtücher. Ebenfalls können Sie den Mülleimer einfach vor die Tür stellen und wir leeren diesen gerne für Sie

Zusatzbett

Für Kinder, die älter als 3 Jahre sind und dennoch im Zimmer der Eltern schlafen möchten, erhalten Sie von uns auf Wunsch ein Zusatzbett (gegen Aufpreis).

Zusatzdecke

Sollten Sie eine zusätzliche Decke benötigen, wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

Welcome!

We, the staff of the Kardinal Schulte Haus, want to welcome you in our hotel. To make your stay most comfortable, we created this with all the essential information.

A

Allergic persons

All our beddings are hypoallergenic.

If you are allergic to some foods, please contact us as soon as possible. Our chef will consider this for your food.

B

Baby cots

We offer baby cots for children, please contact the reception.

Bar „Neue Kneipe“

The bar opens Monday to Friday from 08:00 pm to 12:00 pm.

Barrier free entrance

At the backside of the building is an entrance at ground level. You can drive to this entrance for unloading. Our handicapped parking spots are also located at the backside.

Bedding

For an extra pillow or additional blankets, please contact the reception (Tel.: 99).

„Bergische Stube“

The restaurant opens from Wednesday to Saturday from 06:00 pm – 10:00 pm and in the summer, our beergarden opens from 5:00 pm to 10:00 pm. We offer you 43 different types of tarte flambée.

„Biergarten“

At the summer season, our beer garden (in front of the Bergische Stube) is open when the weather conditions are good. There you can drink alcoholic or nonalcoholic beverages and eat homemade tarte flambée. You can enjoy the fantastic panorama view of Cologne.

Beverages and snacks -> Maxibar

In our lobby we have a “Maxibar” with a selection of soft drinks, alcoholic drinks and snacks. You pay at the reception.

Bible

You find a bible in every room, if you want to borrow a bible please contact the reception.

Bikes

You can rent a bike at the reception.

If you bring your own bike you will find bike stands at the main entrance and at the "Bergische Stube" or you can leave it in our bike store room, please contact the reception desk, they will explain the way there.

Breakfast

Breakfast is from 07:00 am to 10:00 am.

Bus-/rail-information

Information about the bus/tram schedule are in the lobby, for rail information please contact the reception.

Business centre

Photocopies and print outs can be made at the reception. Faxes can be sent and received at the reception. The fax number is +49 2204/408-697.

C

Chapels

The Edith-Stein-chapel is located in the Magnolia courtyard. The Thomas-Morus-chapel is located near the conference room K2. The chapels are open all day.

Catering during conferences

Breakfast, Lunch and Dinner during your conference are mostly served in the Restaurant, sometimes in the Restaurant Domblick, also at the ground floor.

Check-in/out times

Rooms are available at 03:00 pm on the day of arrival, unless prior arrangements have been made. We request that our guests vacate their room by 10:00 am on the day of departure. Please bring your keycard to the reception desk and pay your invoice. If you leave before 6:00 am, please pay the evening before departure.

Cigarettes

There is a cigarette machine in our luggage room, near the lobby.

Coffee machine

There is a public coffee machine in the lobby.

Coffee break

The coffee break during your conference is served in the coffee break area on 2. Floor, for conferences on ground floor the break is in front of the conference room.

Conference equipment

Please contact the reception, if you need any conference equipment.

Cot & extra bed

Cots and extra beds for children are available in our hotel. Please contact the reception.

Credit card information

We accept Mastercard, Visa, American Express and Maestro.

D

Diet/ allergy

If you need a special diet or you are allergic to some food, please contact us as soon as possible. Our chef will consider this for your food.

Doctor

In case of illness, a doctor can be contacted at all times via the reception.

Dogs and other pets

Dogs and other pets are prohibited in the hotel and in the hotel area.

Dom Lounge

The lounge opens everyday from 06:00 am to 01:00 am in the night. It is on the first floor above the reception. You can buy drinks at the Maxibar opposite the reception.

Drinks -> Maxibar

In our lobby we have a "Maxibar" with a selection of soft drinks and alcoholic drinks.

E

E-Mails

You can send an email to the reception: info@k-s-h.de. We can print it out for you.

Emergency/ Emergency exits

Please make yourself familiar with the emergency exits. You find an evacuation plan in each room. In case of an emergency alert, please leave the house immediately. All rooms have their own smoke detector.

Energy

Please help us to save energy. Switch off the lights when you leave the room and reduce your heater when you open the window.

F

Fair trade

We only offer fair trade coffee, tea and packed sugar.

Fitness Room

Our Fitness room is located in the basement and opens from 6:00 am until 10:00 pm. Your keycard is necessary to access the room.

Flyer/ Brochures

You can find brochures about the Kardinal Schulte Haus and about other conference hotels of the Archbishopric of Cologne, as well as flyers from the area around the hotel in the lobby.

H

History of the Kardinal Schulte Haus

You can find brochures with the history of this house in the lobby.

I

Internet

A free wireless hotspot is available in the whole hotel. You will find the password on your desk or ask for a password at the Reception (Tel.:99).

Iron / Ironing board

We have an iron in our luggage room (near the reception) which you can use all the time. Because of fire protection, it is not allowed to take it on your room.

J

Jogging routes / trails

Information/map of a jogging route is available at the reception.

L

Liability

Our liability is limited, please use our safe deposits at the reception or in the guest rooms.

Luggage room

The luggage room is next to the reception and open all the time.

M

Mail

Mail is picked up at the reception around 09:00 am.

Maps of Bensberg/Cologne

Maps are available at the reception.

N

Nightporter

You can reach our nightporter by telephone, please dial 99.

Nighttime peace

Please keep quiet after 10 pm, especially on the corridors and at the courtyard, so all our guests can have a good nighttime.

Ninepins

You can rent our ninepin alley for a small fee, please contact the reception (Tel.: 99).

P

Parking

There are 3 parking areas. Please contact the reception for more details.

Physically disabled persons

We offer disabled friendly rooms, please contact the reception.

Playground

Children can play on our playground and at the area around the building.

Post Stamps/Postcards

These are available at the reception.

Post

Letters and postcards can you give to the reception. The post will be picked up around 9:00 am. Post that is sent to you in our house, will be put in your room compartment.

R

Rating

We would be very pleased if you would rate your stay on google.de.

Reception

The reception is 24 hour occupied. To contact the reception just dial „99“.

Recreation room

Our Recreation room is located in the basement (next to the Fitness room) and opens from 6:00 am until 10:00 pm. There you find table tennis and table football.

Please use your keycard to open the door.

Restaurants

Our restaurant “Bergische Stube” opens Wednesday to Sunday from 6:00 pm to 10:00 pm.

In our buffet restaurant we offer half-board in the form of a buffet at a price of € 27,50 per person during the opening hours from Monday to Saturday in the evening from 6 p.m. to 8 p.m. Participation requires prior reservation at reception. Short-term reservations are only possible subject to availability.

If you need a recommendation for a restaurant nearby, please contact the reception.

S

Safe deposits

Safe deposits are available at the reception.

Sewing kits

Sewing kits are available at the reception.

Shoe polishing machine

You find a shoe polishing machine in the anteroom of the toilets on the first floor near the conference room K 140 and in the basement near the “Neue Kneipe”

Smoking

Smoking is allowed outside and in the marked areas of the courtyard.

T

Taxis

Taxis can be called by the reception (Tel.: 99).

Telephone

You have the possibility to contact persons with the phone on your room.

To get an outside line please dial "0" first. The telephone unit costs 0,25€ and will be put on your room account.

To call another room please dial first the floor and then the room number (for Example 1. Floor and Room 113 = Telephone Number 1113).

If the envelope button on your phone lights up, you have received a call or there is a message (Fax, Message) in your key box at the Reception. You have the possibility to contact the missed call by pushing the OK button four times.

Toiletry

Toothbrushes/-paste and shavers are available at the reception for a small fee. Sewing kits are also available.

Towels

If you need new towels, please put the old one before your door and we will bring fresh towels.

Travel adapter

Adapters can be rented at the reception for a deposit of 10,00 Euro.

U

Umbrellas

You can rent or buy an umbrella at the reception.

V

Vegetarian

We offer vegetarian dishes on our lunch and dinner buffet.