

Übersicht der internen Maßnahmen

Im Zuge der aktuellen Lage haben wir intern einige Regelungen getroffen, um die Vorgaben der zuständigen, öffentlichen Stellen möglichst penibel umzusetzen. Dadurch hoffen wir, dass unsere zum guten Gelingen der kommenden Tagungen beitragen zu können.

- **Anreise:**
 - Ab Betreten des Hauses durch den Haupteingang werden die Gäste durch Abstandshalter, Hinweis- und Richtungspfeile zu den Bereichen Rezeption / Zimmer / Aufzug usw. geleitet. Separate Wege für alle Bereiche verhindern Überschneidungen.
 - Aufzüge dürfen nur jeweils von einer Person genutzt werden.

- **Die Tagungsräume:**
 - Die Zuweisung der Tagungsräume erfolgt unter Einhaltung der jeweils offiziellen Hygiene-Richtlinien. Die Räume sind groß genug, um z. B. den Mindestabstand von 1,5 Meter zwischen zwei Personen sowie die erforderlichen Abstände unproblematisch einzuhalten.
 - Daraus ergeben sich zwangsläufig neue Vorgaben für die jeweils zulässige Gesamtpersonenzahl pro Raum.
 - Hand-Desinfektionsmittel befindet sich in allen WC-Räumen des Hauses sowie am Haupteingang.

- **Während des Aufenthalts:**
 - Die Kaffeepausen werden jeweils für eine einzige Tagungsgruppe separat vorbereitet. Jede Tagungsgruppe hat einen eigenen Pausenbereich, der nicht zeitgleich von anderen Tagungsgruppen genutzt wird. Die Pausenverpflegung (Gebäck/Kuchen etc.) wird mit in großzügiger Aufstellung vorbereitet und mit Folie abgedeckt sein.
 - Mitarbeiter mit Gastkontakt werden Masken tragen. Jene, die mit der Zubereitung oder Bereitstellung der Verpflegungsleistungen betraut sind werden zusätzlich Einweghandschuhe benutzen.
 - Frühstück, Mittag- und Abendessen werden bei Bedarf in mehreren Verpflegungsräumen bereitgestellt, um auch dort die Mindestabstände einzuhalten. Als Teil der vorbereitenden Tagungsabsprache werden verbindliche Uhrzeiten für die Verpflegung festgelegt. Spontane Abweichungen hiervon können unter Umständen nicht akzeptiert werden.
 - Mittag- und Abendessen werden als Menu serviert.
 - Ob die Hotelbar geöffnet sein wird, hängt von der Entscheidungslage des Landes NRW oder des Bundes ab; Getränke und kleinere Snacks sind jedoch auch an der Rezeption erhältlich. Im Tagungshaus sowie auf dem zum Haus gehörenden Außenbereich befinden sich einige Aufenthaltsbereiche und Sitzcken, wo der Mindestabstand ebenfalls gewährleistet ist.
 - Um in möglichst allen Bereichen des Hauses Barzahlungen zu vermeiden, haben wir ein „Wertbon-System“ eingeführt. Über das genauere Procedere informieren wir die Tagungsteilnehmer, Übernachtungsgäste, Referenten und das Organisationsteam des Veranstalters vor Ort.

- **Abreise:**
 - Der Check-out wird zeitlich von der Tagungsleitung geregelt
 - Die zurückgegebenen Zimmerkarten werden allesamt desinfiziert, ehe sie wiederverwendet werden

Die Verantwortung und die Kontrolle über die Einhaltung der Mindestabstände der Teilnehmer untereinander obliegt der Tagungsleitung und den Teilnehmern selbst.

Wir freuen uns auf Sie und bleiben oder werden Sie gesund!

Ihr KSH-Team