

Liebe Gäste,

wir freuen uns, Sie im Katholisch-Sozialen Institut begrüßen zu dürfen. Damit Sie sich bei uns wohlfühlen, haben wir für Sie diese Gästeinformation zusammengestellt. Hier finden Sie alles Wissenswerte rund um unser Haus sowie nützliche Informationen von A - Z. Sollten dennoch Fragen offenbleiben, zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt und unter der Rufnummer >99< zu erreichen.

A

Allergien

Alle unsere Betten sind mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet. Bei speziellen Nahrungsmittelallergien wenden Sie sich bitte frühzeitig an die Rezeption.

anno17 – unsere Gastronomie auf dem Michaelsberg

Genuss in gemütlicher Atmosphäre – im anno17 erwartet Sie eine feine Auswahl an Snacks und Speisen, perfekt für den kleinen Hunger. Dazu servieren wir erfrischende Drinks und exklusive Getränke-Specials an ausgewählten Tagen.

Unser Rezeptionsteam reserviert Ihnen gerne einen Tisch. Weitere Informationen sowie die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie unter www.anno17.de.

Apotheke

Eine Apotheke finden Sie unterhalb des Michaelsberges fußläufig in der Fußgängerzone.

Arzt

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Ausbildung

Wir bieten Ausbildungsmöglichkeiten in den Berufen:
Hotelfachfrau/-mann, Köchin/Koch, Fachfrau/-mann für Restaurant & Veranstaltungsgastronomie, Fachkraft für Gastronomie, Fachkraft Küche.
Weitere Informationen www.ksi.de

B

Bahnhof

Der ICE-Bahnhof Siegburg ist 1,5 km entfernt.

Buffeteria Benedikt

Lassen Sie sich von unserer Buffetauswahl mit regionalen und saisonalen Produkten begeistern und genießen Sie die Aussicht auf Siegburg. Gerne reserviert Ihnen unsere Rezeption einen Tisch.

Lunch/-Abendbuffet inklusive Wasser von unserer Wasserbar – 24,50€ pro Person

Öffnungszeiten

Montag bis Samstag
Frühstück 7 - 10 Uhr
Lunchbuffet 12 - 14 Uhr
Abendbuffet 18 - 21 Uhr

Sonn- und Feiertage
Frühstück 7 – 11 Uhr
Lunchbuffet 12 – 14 Uhr

Jeden Donnerstag Schnitzel-Abend – 24,50€ pro Person

C

Check-in / Check-out

Check-in ab 15.00 Uhr, Check-out bis 10.00 Uhr

D

Dies und Das

zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene – und Kosmetikartikel oder andere nützliche Dinge erhalten Sie an der Rezeption.

E

Energie

Alle Stromquellen werden beim Herausziehen der Zimmerkarte inaktiv. Beim Verlassen des Zimmers bitten wir Sie, vor allem im Winter, alle Fenster zu schließen.

E-Bikes

Abstellmöglichkeiten gibt es in unserer Garage auf der Ebene -4.
Bitte beachten Sie, dass das Aufladen von E-Bike-Akkus in den Hotelzimmern aus Brandschutzgründen untersagt ist. Gerne laden wir Ihr E-Bike-Akku an der Rezeption für Sie auf.

F

Fahrräder / Fahrradabstellmöglichkeiten

Gerne können Sie ihr eigenes Fahrrad mitbringen. In unserer Garage stehen Ihnen sichere Fahrradabstellmöglichkeiten auf der Ebene -4 zur Verfügung.
Sollten Sie den Weg dorthin nicht kennen, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne weiter und erklären Ihnen den Zugang zur Garage.

Wir bitten um Verständnis, dass Fahrräder nicht mit auf das Zimmer genommen werden dürfen.

Fair gehandelter Kaffee

Den Kaffee, den wir Ihnen servieren, kochen wir ausschließlich mit Kaffeebohnen aus fairem Handel (Gepa). Gleiches gilt für Portionszucker.

Feueralarm

Bitte verlassen Sie das Gebäude ruhig und gehen Sie zu den gekennzeichneten Sammelplätzen, die auf den Fluchtplänen ausgewiesen sind. Benutzen Sie bitte nicht die Aufzüge und öffnen Sie keine Fenster.

Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Dieser befindet sich in der Abtei hinter Seminarraum 8 im Kellergeschoss.

Freizeit / Joggen / Wandern / Rundweg

An der Rezeption können Sie sich über Freizeitmöglichkeiten und Ausflugsziele in der Umgebung informieren. Wanderwege und Joggingrouten erfahren Sie ebenfalls von unserem Rezeptions-Team.

Frühstück

Unser Frühstücksbuffet bieten wir Montag bis Samstag von 7 - 10 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen von 7 - 11 Uhr auf der Ebene -1 (Buffeteria Benedikt) an.

Fundsachen

Sollten Sie etwas von Ihrem Reisegepäck vermissen oder bei uns liegen gelassen haben, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

G

Gepäckaufbewahrung

Sie möchten Ihr Gepäck nach dem Auschecken zwischenlagern? Bitte fragen Sie an der Rezeption nach einer Aufbewahrungsmöglichkeit.

Getränke

Am Anreisetag steht eine Flasche Wasser pro Person kostenfrei im Zimmer für Sie bereit. Weitere Getränke finden Sie in unserem Getränkekühlschrank gegenüber der Rezeption. Die Bezahlung erfolgt über die Rezeption.

Gottesdienste auf dem Michaelsberg

Heilige Messe in der Abteikirche

Samstag	10.00 Uhr
Sonntag und Hochfeste	12.00 Uhr

Regelmäßige Termine in der Krypta

Montag	Recollectio der Gemeinschaft	
Dienstag bis Freitag	07.00 Uhr	Laudes
	12.15 Uhr	Sext
	18.15 Uhr	Vesper
Sonntag und Hochfeste	07.00 Uhr	Laudes
	14.00 Uhr	Non

Beichtgelegenheit

Jeweils 30 Minuten (Bitte am Haupteingang des Karmel klingeln) vor der Vesper in der Krypta und jederzeit nach Vereinbarung.

Hausmessen für die Gäste des KSI in der Krypta

Dienstag bis Samstag	07.30 Uhr
Sonntag	08.00 Uhr
Dienstag bis Freitag	18.45 Uhr

Aktuelle Zeiten/Abweichungen entnehmen Sie bitte der Hinweistafel an der Rezeption.

Kontakt

Gemeinschaft der Teresianischen Karmeliten OCD

Karmel Michaelsberg

V.i.S.d.P.: Prior P. Dr. Rockson Chullickal OCD

Telefon: 02241 94294-22

E-Mail: info@karmel-michaelsberg.de

www.karmel-michaelsberg.de

Gutschein

Verschenken Sie Genuss und machen anderen eine Freude!

Gutscheine sind in der Buffeteria Benedikt und im anno17 erhältlich.

H

Handtücher

Wenn Sie frische Handtücher wünschen, legen Sie bitte Ihre gebrauchten Handtücher im Laufe des Vormittags vor die Tür. Unser Housekeeping-Team wird schnellstmöglich für Ersatz sorgen.

Hunde

Bitte beachten Sie, dass Hunde im gesamten Hotel, mit Ausnahme des anno17, nicht gestattet sind!

Hygieneartikel

Eine Auswahl an Hygieneartikel erhalten Sie an der Rezeption.

I

Internet

W-LAN empfangen Sie im gesamten Haus. Die Zugangsdaten finden Sie auf Ihrem Zimmerpass.

Institut

Das Katholisch-Soziale Institut ist eine Akademie für Erwachsenenbildung auf der Grundlage der katholischen Soziallehre.

In den derzeitigen Themenbereichen **Ethik und Gesellschaft, Theologie und Spiritualität, Medienkompetenz, Kunst und Kultur** sowie **Beruf und Schule** organisieren die pädagogischen Mitarbeitenden des KSI jährlich zahlreiche Tagungen und Seminarveranstaltungen – teilweise in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern aus Kirche, Politik und Gesellschaft. Ein großer Schwerpunkt sind die Kurse für die Mitarbeitervertretungen von kirchlichen Einrichtungen und Institutionen. Mehr zu dem Seminarprogramm erfahren Sie unter www.ksi-institut.de.

K

Kaffeepausen

Kaffeepausen im Rahmen Ihrer Tagung servieren wir in unseren zentralen Kaffeepausenbereichen. Diese befinden sich im Kaminzimmer in der Abtei sowie auf der Ebene -2 im Forum.

Kirche

Unsere Abteikirche sowie die Krypta stehen Ihnen außerhalb der Gottesdienstzeiten jederzeit als Orte der Ruhe, des Gebetes und der inneren Sammlung offen.

Heilige Messe in der Abteikirche	Samstag	10.00 Uhr
	Sonntag und	
	Hochfeste	12.00 Uhr

weitere regelmäßige Termine s. unter Gottesdienste

Der Anno-Schrein befindet sich in der Anno-Kapelle der Abteikirche.

Um die Bedeutung des hl. Anno als großen Kölner Erzbischof und wichtigen Heiligen zu unterstreichen und sein Andenken als Gründer der Abtei auf dem Michaelsberg 1064 mehr in den Fokus zu rücken, wurde eine neue Präsentation der Reliquien konzipiert.

Der Schrein kann täglich von 8 bis 20 Uhr besichtigt werden.

Kunst

Lassen Sie sich von der vielfältigen Kunst (Dauer- und Wechselausstellungen) in unserem Haus inspirieren.

M

Menschen mit Behinderung

Der stufenlose Zugang in unser Haus erfolgt über den Haupteingang im Forum bzw. über die Garage. Aufzüge sind in den jeweiligen Gebäudeteilen vorhanden. Behindertengerechte WCs stehen Ihnen auf allen Ebenen zur Verfügung. Der barrierefreie Einlass in die Kirche ist über die Abtei möglich.

Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung.

N

Nachhaltigkeit

Unsere Entscheidung, dem GreenSign Programm beizutreten, unterstreicht unser Engagement für ökologische Verantwortung und Nachhaltigkeit. Durch eine Vielzahl von Maßnahmen und Initiativen haben wir es geschafft, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren und gleichzeitig den Komfort und die Zufriedenheit unserer Gäste zu maximieren.

Was bedeutet das für Sie als Gast? Sie können beruhigt sein, dass Ihr Aufenthalt bei uns nicht nur entspannend und angenehm ist, sondern auch im Einklang mit den Prinzipien des Umweltschutzes steht. Von energiesparenden Beleuchtungssystemen über die Verwendung umweltfreundlicher Reinigungsmittel bis hin zur Förderung lokaler Produkte und Dienstleistungen - wir setzen uns in allen Bereichen für eine nachhaltige Zukunft ein.

Notfall – wählen Sie: >99<

Im Notfall erreichen Sie über Seminar- oder Zimmertelefone schnelle Hilfe.

P

Parken

Parkmöglichkeiten mit E-Ladestationen finden Sie in unserer Garage auf den Ebenen -5 und -4. Ihr Parkticket zahlen Sie bitte an den jeweiligen Automaten im Treppenhaus vor den Parkdecks.

Parkgebühren: 1,50 € pro Stunde | Tagesticket 12,00 €

Postkarten

An der Rezeption können Sie Postkarten mit verschiedenen Motiven des Katholisch-Sozialen Instituts erhalten.

Powerbank Verleih - WeCharge

Bleiben Sie jederzeit mobil – mit unserem praktischen Powerbank-Verleih.

- **Leihen statt laden:** Powerbanks stehen Ihnen direkt im Haus zur Verfügung
- **Einfach & schnell:** Scannen Sie den QR-Code oder direkt kontaktlos zahlen
- **Flexible Rückgabe:** Rückgabe an jeder WeCharge-Station möglich
- **Für alle Geräte geeignet:** Mit verschiedenen Ladekabeln ausgestattet

Kosten:

- Bei Ausleihe werden **14,99 €** berechnet
- Nach Rückgabe erhalten Sie **9,99 €** zurück

Q

Qualitätsmanagement

Seit Ende 2008 ist das KSI für den Geltungsbereich Entwicklung, Planung und Durchführung von Bildungsmaßnahmen nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

R

Rauchen

Die Loggien auf der Ebene -2, der „Kreuzhof“ sowie der Dachgarten stehen als Raucherbereiche zur Verfügung. In allen Räumlichkeiten bitten wir Sie, dass Rauchverbot strikt einzuhalten!

Reisen mit Baby

Bei Anreise mit Baby stellen wir Ihnen auf Wunsch Babybetten, Flaschenwärmer sowie einen Wickeltisch zur Verfügung.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie Regenschirme gegen 10,00 € Pfand leihen.

Rezeption

Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt und unter der Telefonnummer >99< zu erreichen. Fahrplanauskünfte, Veranstaltungshinweise sowie Informationen über Ausflugsmöglichkeiten erhalten Sie hier.

S

Safe

Ein kostenloser Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

Snacks

Eine Auswahl an süßen und salzigen Snacks können Sie an der Rezeption erwerben.

T

Taxi

Sie benötigen ein Taxi? Unsere Rezeption ordert es gerne für Sie.

Telefon

Jedes Gästezimmer verfügt über ein Telefon.

=> Gespräche nach außen: Bitte >0< für ein Amt wählen; Kosten pro Einheit: 0,25 €

Die Gebühren werden Ihnen bei Abreise in Rechnung gestellt.

=> Direkte Durchwahl zum Zimmer:

02241/2517 + Zimmernummer

=> Telefonverbindung zu anderen Zimmern: Zimmernummer wählen

=> Durchwahl Rezeption: >99<

V

Vegetarier

Wir bieten Ihnen beim Mittag- und Abendessen ein vegetarisches Gericht zur Wahl an.

Ventilatoren

In den Sommermonaten stellen wir unseren Gästen bei Bedarf Ventilatoren zur Verfügung.

Veranstaltungshinweise

In der Lobby, gegenüber der Rezeption, liegen neben Informationen zu Siegburg und Umgebung auch unsere Broschüren zu Veranstaltungsangeboten rund um die Tagungshäuser des Erzbistum Köln.

Verpflegungsleistungen für Tagungsgäste

Frühstück, Mittag- und Abendessen servieren wir Ihnen in der Regel in der Buffeteria Benedikt auf der Ebene -1.

Vorburg

Über den Kirchhof erreichen Sie unser Gästehaus **Vorburg** mit insgesamt 11 Zimmern. Mit Ihrer Zimmerkarte haben Sie Zugang sowohl zur Vorburg als auch zum Hauptgebäude.

Ein Föhn sowie ein Safe befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

W

Wäscheservice

In Ihrem Schrank finden Sie einen Wäschesack. Diesen können Sie gerne an der Rezeption abgeben.

Bei Abgabe der Wäsche bis 9 Uhr erfolgt die Rückgabe bis 13 Uhr.

Wir berechnen für

- Hemden/Blusen waschen und bügeln => 4,50 € pro Kleidungsstück
- Hosen waschen und bügeln => 3,50 € pro Kleidungsstück
- T-Shirt waschen und bügeln => 2,50 € pro Kleidungsstück
- Kleidungsstücke aufbügeln => 2,00 € pro Kleidungsstück

Bitte beachten Sie, dass bei Verlust oder Beschädigung keine Haftung übernommen wird. Ebenso übernehmen wir keine Garantie für Farbechtheit.

Weckruf

Gerne können Sie an der Rezeption einen Weckruf bestellen.

W-LAN

Das W-LAN steht Ihnen im ganzen Haus kostenfrei zur Verfügung. In Ihrem Zimmerpass stehen die Login-Daten.

Z

Zeitungen

In der Lobby, gegenüber der Rezeption, liegen die aktuellen Tages- und Wochenzeitungen aus.

Zigaretten

In der Nähe des Clubraums 2 befindet sich ein Zigarettenautomat, der jederzeit zugänglich ist.

Zwischen+raum

Auf der Ebene 1 in der Abtei befindet sich der „zwischen+raum“, mit Blick in die Abteikirche.

Dear Guests,

we are delighted to welcome you to the Catholic Social Institute. To ensure that you feel comfortable during your stay with us, we have put together this guest information for you. Here you will find everything you need to know about our facilities, as well as useful information from A to Z.

Should you still have any questions, please do not hesitate to contact us. The reception desk is staffed 24 hours a day and can be reached by dialling >99<.

A

Allergies

All of our beds are equipped with allergy-friendly bedding. If you have specific food allergies, please contact the reception as soon as possible to discuss how we can help during your stay.

anno17

Enjoy a cozy atmosphere at anno17, where we offer a fine selection of snacks and dishes. Our reception team will be happy to reserve a table for you. Further information can be found at www.anno17.de.

B

Buffeteria Benedikt

The Buffeteria Benedikt, our self-service restaurant, offers a varied lunch buffet from Monday to Sunday, as well as a dinner buffet from Monday to Saturday. Each buffet is priced at €24.50 per person, including water from our water bar. Our reception team will be happy to reserve a table for you.

Bikes

Secure bicycle parking is available in our garage on level -4. Please note that for fire safety reasons, charging e-bike batteries in hotel rooms is prohibited. E-bike batteries can be charged at the reception.

Breakfast

Our breakfast buffet is served Monday to Saturday from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. and Sunday from 07:00 a.m. to 11:00 a.m.

C

Check-in / Check-out

Check-in from 3:00 p.m.
Check-out by 10:00 a.m.

Church

Our abbey church is open every day.

Catering during conferences

Breakfast, lunch and dinner are served in the main restaurant Buffeteria Benedikt.

Cigarettes

A cigarette machine is located near Club Room 2.

Coffee break

The coffee break during your conference is served on Floor -2 in the new building and in the coffee break room in the abbey.

D

Dinner

The Buffeteria Benedikt, our self-service restaurant, offers a varied dinner buffet from Monday to Saturday at a price of €24.50 per person, including water from our water bar. Our reception team will be happy to reserve a table for you.

Doctor

Please contact the reception desk by dialling >99< on your room telephone.

Dogs

Please note that dogs are not permitted anywhere in the hotel, with the exception of anno 17.

Drinks

A selection of cold drinks is available in our lobby. Payment can be made at the reception.

E

Energy

All other power sources are deactivated when the room key card is removed. When leaving the room, we kindly ask you—especially in winter—to close all windows.

Event Information

In the lobby, opposite the reception desk, you will find information about Siegburg and the surrounding area, as well as brochures on events and programs offered by the conference centers of the Archdiocese of Cologne.

Emergency – dial: >99<

In case of an emergency, you can reach immediate assistance via the seminar or room telephones. Please dial 99.

F

Fair-Trade

The coffee we serve during your stay is made from Fair Trade coffee beans (Gepa).

Fire Alarm

Please leave the building calmly and proceed to the designated assembly points indicated on the evacuation plans.

Do not use the elevators and do not open any windows.

Fitness

Our fitness room is available to you 24 hours a day. It is located in the abbey, behind seminar room 8.

H

Hiking / Leisure / Jogging / Walking Trails

Information about leisure activities and excursion destinations in the surrounding area is available at the reception. Our reception staff will also be happy to inform you about hiking trails and jogging routes.

Hygiene Items

A selection of hygiene items is available at the reception desk.

L

Laundry Service

You will find a laundry bag in your wardrobe. Please hand it in at the reception desk. If laundry is submitted by 9:00 a.m., it will be returned by 1:00 p.m.

The following rates apply:

Shirts / blouses washed and ironed: €4.50 per item

Trousers washed and ironed: €3.50 per item

T-shirts washed and ironed: €2.50 per item

Ironing only: €2.00 per item

Please note that we accept no liability for loss or damage. Neither can we guarantee color fastness.

Little extras

Additional blankets, cushions, hygiene and cosmetic articles or other useful things can be obtained at the reception desk.

Lost and Found

If you are missing any items from your luggage or believe you may have left something behind, please contact the reception desk.

Luggage Storage

Would you like to store your luggage after check-out? Please ask at the reception desk about available storage options.

M

Meals

Meals are served on Floor -1.

Breakfast: 7:00 – 10:00 a.m.

Lunch: 12:00 – 2:00 p.m.

Dinner: 6:00 – 8:00 p.m.

P

Parking

Parking spaces are available in our garage on levels -5 and -4.

The following rates apply:

€1.50 per hour | day ticket €12.00

There are 2 E-charging stations

Pharmacy

A pharmacy is located below Michaelsberg, within walking distance in the pedestrian zone.

Powerbank Rental – WeCharge

- Scan the QR code and take a powerbank
- Flexible use – return at any WeCharge station

Costs:

A charge of **€14.99** will be applied upon rental.

After returning the powerbank, **€9.99** will be refunded.

Any further details are available on the WeCharge station.

Postcards

Postcards of the Catholic Social Institute are available at the reception desk.

Q

Quality Management

Since the end of 2008, KSI has been certified according to DIN EN ISO 9001 for the scope of development, planning, and implementation of educational programs.

R

Reception

The reception desk is occupied 24 hours a day. To contact the reception dial >99<.

S

Safe

A complimentary safe is located in your wardrobe.

Smoking

Smoking is allowed outside and in the marked areas of the courtyard (loggias on level -2, “Kreuzhof” courtyard and roof garden).

T

Taxi

Do you need a taxi? Our reception staff will be happy to arrange one for you.

Telephone

Each guest room is equipped with a telephone.

External calls: Please dial >0< for an outside line; cost per unit: €0.25

Direct dialling to a room: 02241 / 2517 + room number

Calls to other rooms: Dial the room number

Reception: Dial >99<

Train Station

Siegburg ICE train station is 1.5 km away.

Towels

If you require fresh towels, please place your used towels outside your door during the course of the morning. Our housekeeping staff will provide replacements as soon as possible.

U

Umbrellas

You can rent an umbrella at the reception desk against a deposit of €10.00.

V

Vegetarians

We offer a vegetarian option for both lunch and dinner.

W

Wake-Up Call

You are welcome to request a wake-up call at the reception desk.

Wi-Fi

Wi-Fi is available free of charge throughout the entire building. Login details can be found on your room card.

Z

Zwischen + raum

The “zwischen+raum” is located on level 1 in the abbey and offers a view of the abbey church.