

Das Tagungszentrum des Erzbistums Köln beeindruckt durch seine eigenwillige Architektur und zugleich harmonische und funktionelle Gestaltung. Die Gesamtkonzeption des Hauses vermittelt Ausgeglichenheit und Harmonie.

Spezialisiert auf die Durchführung von Konferenzen, Tagungen, Seminaren, Kongressen und Banketten verfügt das Haus über 13 modern gestaltete und mit der neuesten Technik ausgestattete Tagungsräume unterschiedlichster Größe. Für die Ausrichtung einer privaten Feierlichkeit wie z.B. Hochzeit, Geburtstag, Jubiläum, Taufe, Erstkommunion bietet das Maternushaus ein passendes Ambiente. Nebst den Räumen befinden sich im Maternushaus zwei Clubräume, zwei Scherenkegelbahnen, eine Bar, eine Kaminecke und eine Kapelle. Ergänzend lädt das à la Carte Restaurant „Maternus“ jederzeit zum Speisen ein. Zudem verfügt das Maternushaus über 63 Zimmer. Mit 13 Einzelzimmern und 50 Doppelzimmern, stehen insgesamt 113 Betten zur Verfügung. Das Maternushaus ist mit der Kategorie 3 Sterne Superior des 'Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes' ausgezeichnet und ist ein qualifizierter Ausbildungsbetrieb.

Wir suchen für das Maternushaus zum **nächstmöglichen** Eintritt einen

Rezeptions- und Reservierungsmitarbeiter (m/w/d) mit Schwerpunkt Empfangstätigkeit

mit einem Beschäftigungsumfang von 50 % oder 100 %

Aufgabenprofil:

- Herzlicher und natürlicher Empfang unserer nationalen und internationalen Gäste;
- Professioneller Check-in / Check-out und Führen der Empfangskasse, sowie Bedienung der Telefonanlage;
- Reservierungsannahme und Reservierungsbearbeitung 63 Hotelzimmer;
- Erfüllen individueller Gästewünsche, Beschwerdemanagement;
- Allgemeine administrative Tätigkeiten am Front-Office;
- Abteilungsübergreifende Kommunikation;
- Anlegen und Führen der Debitorenkonten unserer Veranstaltungen;
- Verbuchen aller Seminar- und Hotelleistungen;
- Information und Auskünfte an unsere Seminar- und Hotelgäste sowie Passanten;
- Umsetzung und Einhaltung der Qualitätsstandards;

Personenprofil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach;
- Möglichst Berufserfahrungen in der Hotellerie / Gastronomie;
- Gute MS-Office Kenntnisse sowie möglichst Erfahrung mit dem Hotelprogramm Sihot;
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse;
- Gepflegtes, freundliches und verbindliches Auftreten;
- Zuverlässigkeit und Flexibilität;
- Identifikation mit den Aufgaben, Zielen und Werten unserer katholischen Einrichtung

Das bieten wir an:

- *Eine sichere Zukunft mit leistungsgerechter Bezahlung;*
- *Individuelle Einarbeitung in einem jungen, dynamischen Team;*
- *5-Tage Woche mit genauer Zeiterfassung der Stunden, 30 Tage Urlaub;*
- *Gestellte Berufsbekleidung und Reinigung der Berufsbekleidung;*
- *Zur Einarbeitung stehen Ihnen erfahrene Kolleginnen und Kollegen zur Seite;*

Die Vergütung erfolgt bei Vorliegen der Voraussetzungen nach der Kirchlichen Arbeits- und Vergütungsordnung (KAVO). Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagefähigen Unterlagen richten Sie bitte per E-Mail an:

Maternushaus Köln

Kardinal-Frings-Straße 1 – 3
50668Köln

Herr Frank Odenthal

0221 – 1631 240

0221 – 1631 215 (Fax)

direktion@maternushaus.de

www.erzbistum-koeln.de